

# Manual: PrimeShop

Versão: Versão 1.0    Plataforma: Tray

## Suporte ao Tema

A **DevRocket** tem o foco em desenvolvimento e soluções para internet, ajudando a sua marca crescer on-line. Saiba mais sobre nós:

**Site:** [devrocket.com.br](http://devrocket.com.br)

**Facebook:** [DevRocket](#)

**Instagram:** [DevRocket](#)

**Twitter:** [DevRocket](#)

**Blog:** [DevRocket](#)

**Contato Comercial:** [comercial@devrocket.com.br](mailto:comercial@devrocket.com.br)

Tel / WhatsApp [\(14\) 99902-1354](tel:(14)99902-1354)

**Contato Suporte:** [suporte@devrocket.com.br](mailto:suporte@devrocket.com.br)

Tel / WhatsApp [\(14\) 99869-6227](tel:(14)99869-6227)

Qualquer dúvida sobre configurações do tema, entre em contato através do [suporte](#).

\*\* Você tem o direito ao nosso suporte por 180 dias e lhe responderemos em até 48 horas úteis.

### Importante:

- Não prestamos suporte gratuito para lojas que retirarem nosso logotipo do tema, e caso haja implementações ou alterações de terceiros que ao serem inseridos tenham causado algum tipo de problema.
- O suporte é para dúvidas e possíveis falhas do tema, lembrando que todos os nossos testes ocorrem no tema padrão atualizado DevRocket.
- Para configurações e alterações de código padrão, o mesmo é realizado via orçamento através de e-mail ou WhatsApp.
- Configurações e funcionalidades nativas da plataforma é de responsabilidade do lojista ou por meio de orçamento através do e-mail e WhatsApp.
- Não recomendamos a alteração HTML/CSS/JS do tema instalado, caso não possua conhecimento em programação.
- A DevRocket não possui obrigatoriedade em prestar suporte para funcionalidades da plataforma e para suporte com relação à alteração da estrutura do código do tema.
- Todo e qualquer tipo de problema com relação à plataforma, como configuração de frete, formas de pagamento, integrações e outros, deve ser tratado diretamente com o suporte da plataforma.
- Recomendamos cadastrar os produtos com as imagens padrões, sendo todas do mesmo tamanho de 1000 x 1000px para ficar conforme o demonstrativo.

## Instalação

Ao comprar o tema **PrimeShop DevRocket** e o pagamento ser compensado, o mesmo ficará disponível para publicação na sua loja virtual.

**Acesse:** Minha Loja » Design da Loja » Temas Instalados e não Publicados » Publicar.

(caso queira, poderá realizar todas as alterações desejadas de cores e banners, e publicar somente no final, assim não atrapalhará o fluxo da sua loja virtual, caso já esteja lançada e ocorrendo vendas).

*Recomendamos sempre salvar os procedimentos realizados para sempre refletir na loja virtual, lembrando que pode haver um cache de até 30 minutos.*

### Temas instalados e não publicados



#### PrimeShop

Código do tema: 11

Última edição: 07/04/22 - 11:47:36

Publicar

Editar tema

Editar HTML

Visualizar na loja









## Redes Sociais - Configurações Gerais


Divulgue suas redes sociais na sua loja virtual e proporcione uma divulgação mais rápida e eficaz para seus clientes.

**Acesse:** Minha Loja » Design da Loja » Editar Tema » Redes Sociais

**Exibir Rede Sociais**

 <a href="https://www.facebook.com/devrocketbr">https://www.facebook.com/devrocketbr</a>	<input type="text" value="#143e7a"/>
 <a href="https://twitter.com/devrocketbr">https://twitter.com/devrocketbr</a>	<input type="text" value="#143e7a"/>
 <a href="https://www.instagram.com/devrocketbr/">https://www.instagram.com/devrocketbr/</a>	<input type="text" value="#143e7a"/>
 <a href="https://www.youtube.com/user/TraySistemas">https://www.youtube.com/user/TraySistemas</a>	<input type="text" value="#143e7a"/>
 <a href="https://www.pinterest.com/tray">https://www.pinterest.com/tray</a>	<input type="text" value="#143e7a"/>
 (14)999021354	<input type="text" value="#143e7a"/>

**Frase Whatsapp**

 Olá, tudo bem?

**Exibir Redes Sociais:** escolha se deseja apresentar os ícones das redes sociais em sua loja virtual;

Informe o link da página sua loja virtual do **Facebook**, **Twitter**, **Instagram**, **YouTube** e **Pinterest** e as cores desejadas para os ícones.

Informe o número de WhatsApp com DDD, exemplo: (00)000000000

Insira a frase desejada para apresentar no WhatsApp.

## Recursos - Configurações Gerais

Para habilitar os recursos da sua loja **acesse:** Minha Loja » Design da Loja » Editar Tema » Recursos.

REDES SOCIAIS **RECURSOS** NOTÍCIAS LINK'S ADICIONAIS LOGO FORMAS DE ENVIO LOJA EM MANUTENÇÃO LGPD

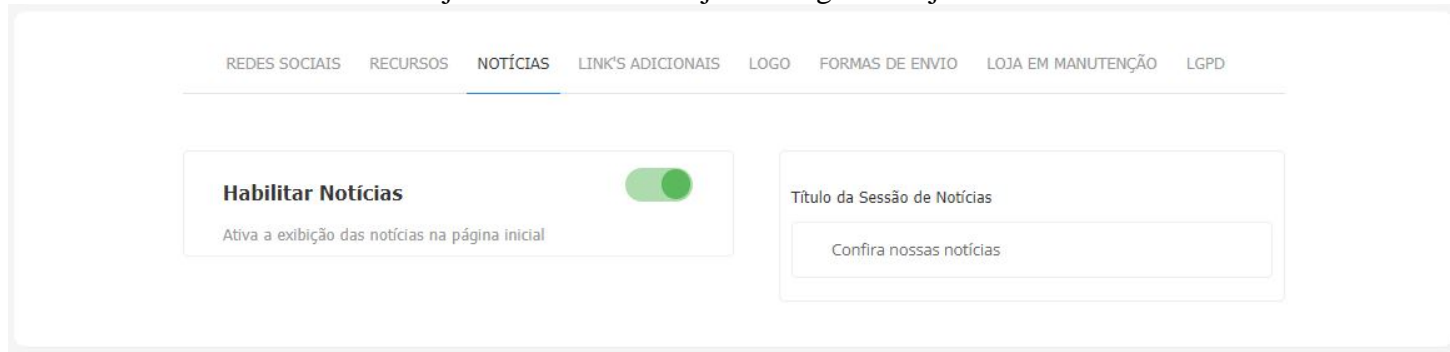
**Filtro Inteligente**

Ativa a exibição do filtro inteligente

**Filtro Inteligente:** ao ativar, o filtro inteligente é apresentado nas categorias da loja virtual ao acessar tanto em desktop, quanto em mobile.

## Notícias - Configurações Gerais

Para habilitar as notícias da sua loja **acesse:** Minha Loja » Design da Loja » Editar Tema » Notícias



**Habilitar Notícias:** ao ativar, ativa a exibição das notícias página inicial. O mesmo é uma funcionalidade da plataforma: [Notícias da Loja](#)

**Título da Seção de Notícias:** informar qual o título desejado para apresentar na home.

**Exemplo:** Notícias / Dicas / Blog

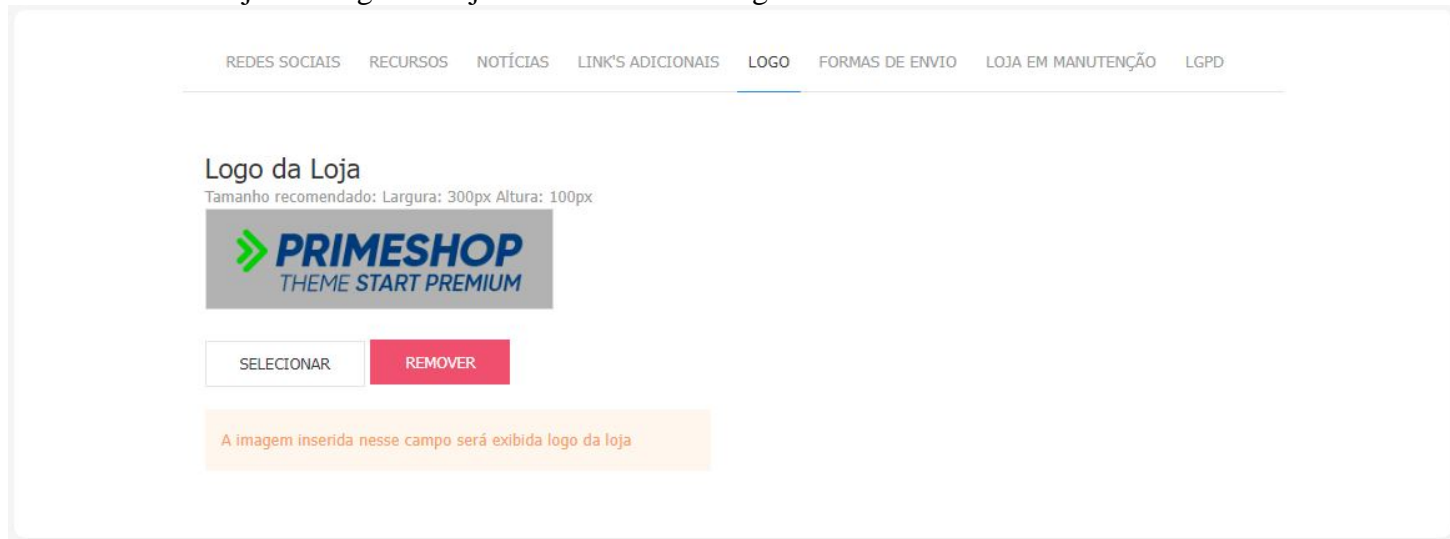
Tamanho indicado para imagens nas notícias: 400 x 400px

\* Por padrão do tema, as notícias da loja não apresenta na versão mobile.

## Logo - Configurações Gerais

Para a loja virtual, indicamos a logo no **tamanho 300 x 100px** sem fundo.

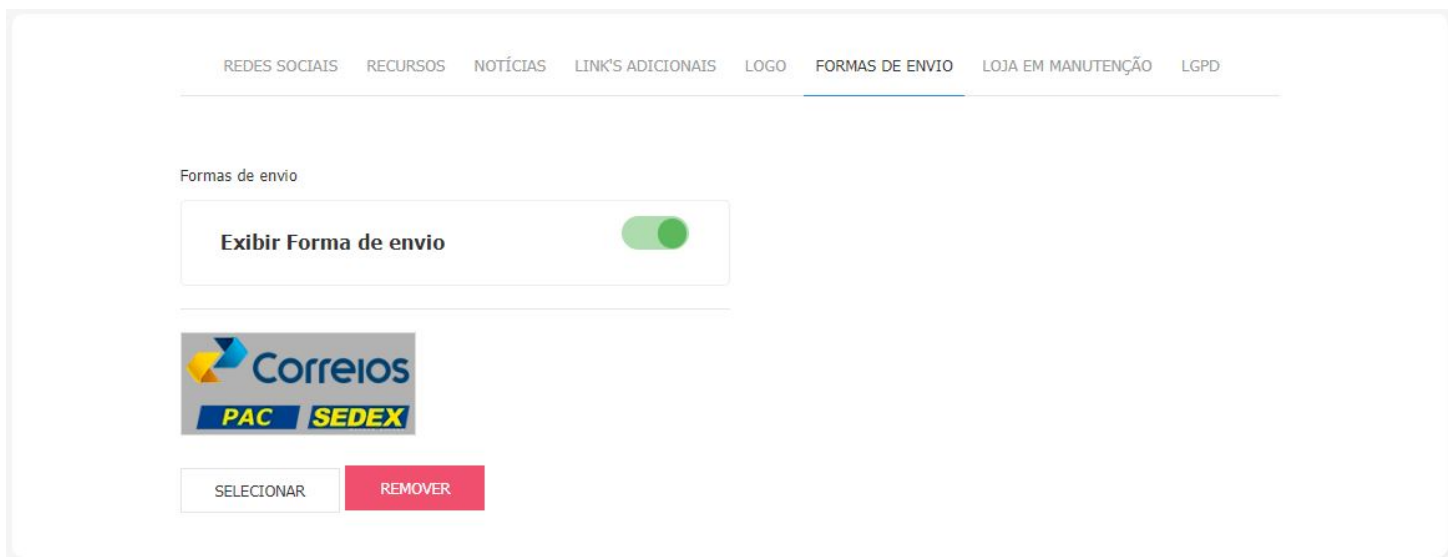
**Acesse:** Minha Loja » Design da Loja » Editar Tema » Logo



## Formas de Envio - Configurações Gerais

Para exibir o selo de Formas de Envio, configure conforme abaixo:

**Acesse:** Minha Loja » Design da Loja » Editar Tema » Redes Sociais



Exibir formas de envio: escolha se deseja ou não apresentar a imagem das formas de envio no rodapé da loja virtual;

## Loja em Manutenção - Configurações Gerais

Essa opção é ideal para lojas que desejam manter todo o processo de configuração/migração sem que o cliente final visualize.

Para habilitar a Loja em Manutenção da sua loja **acesse**: Minha Loja » Design da Loja » Editar Tema » Loja em Manutenção.

**Habilitar Loja em Manutenção:** Sim ou Não, ao selecionar essa opção, os produtos, categorias e demais funcionalidades serão ocultas para a não visualização do cliente;

**Título da Loja em Manutenção:** inclua o título desejado para apresentar na página de manutenção;

**Frase da Loja em Manutenção:** inclua a frase desejada para informar seus clientes;

**Cor do Título:** inclua a cor desejada para o título da página de manutenção;

**Cor da Frase:** inclua a cor desejada para a frase da página de manutenção;

**Cor de Fundo:** inclua a cor desejada para o fundo da página de manutenção.

Se configurado, quando o cliente acessar a loja, apresentará conforme imagem acima, seguindo a frase e cores configuradas.

## LGPD - Configurações Gerais

Essa opção é para habilitar o alerta de notificação de que seu site usa cookies, porém o mesmo é somente visual do tema, lembrando que a plataforma que cuida de todas as informações e base de dados.

Para saber mais como a plataforma Tray está perante a [LGPD](#) entre em contato diretamente com a plataforma.

Para habilitar o alerta de LGPD da sua loja **acesse**: Minha Loja » Design da Loja » Editar Tema » LGPD.

**Habilitar LGPD:** Sim ou Não, ao selecionar essa opção aparecerá a mensagem na página da loja quando o cliente acessar pela primeira vez.

**Título LGPD:** é o título que ficará internamente no código do seu tema.

**Frase:** inclua a frase desejada que apresentará para seu cliente aceitar quando acessar a sua loja.

**Nome Página:** inclua o nome da página que receberá o hiperlink para redirecionar quando o cliente clicar para leitura.

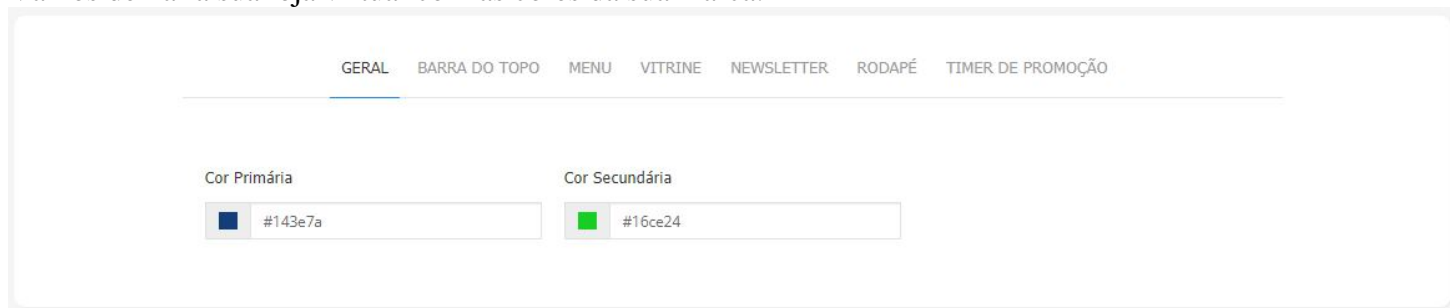
**URL Página:** inclua a URL da página [que está configurada no painel](#) da sua plataforma Tray com todas as informações.

**Cor do Botão:** inclua a cor desejada para o botão de aceite do alerta.

**Cor de fundo:** inclua a cor desejada para a a cor de fundo do alerta.

## Geral - Cores e Layout

Vamos deixar a sua loja virtual com as cores da sua marca.

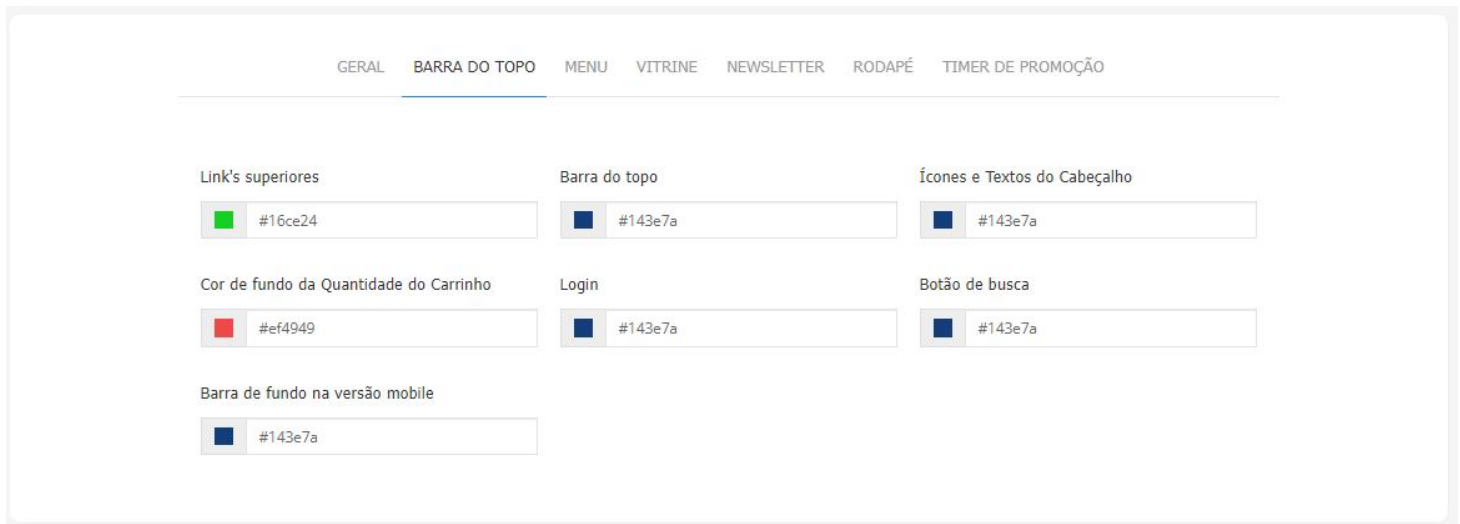


**Cor Primária:** inclua a cor desejada para os principais elementos da loja virtual;

**Cor Secundária:** inclua a cor desejada para os elementos secundários da loja virtual;

## Barra do Topo - Cores e Layout

A barra do topo fica acima do cabeçalho, onde informa o e-mail, WhatsApp e login.



**Links Superiores:** inclua a cor desejada para os links apresentados na barra do topo;

**Barra do Topo:** inclua a cor desejada para a barra superior;

**Ícones e Textos do Cabeçalho:** inclua a cor desejada para os ícones e textos do cabeçalho;

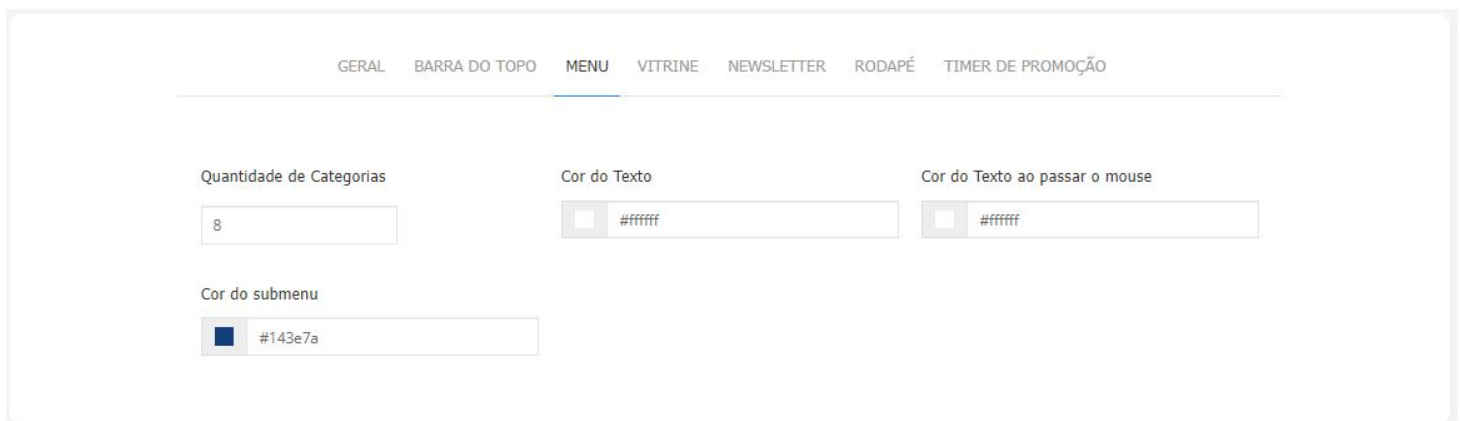
**Cor do fundo da quantidade do carrinho:** inclua a cor desejada para a bolinha do fundo da quantidade do carrinho;

**Login:** inclua a cor desejada para o login da loja;

**Botão de busca:** inclua a cor desejada para a lupa do campo buscar;

**Barra de fundo da versão mobile:** inclua a cor desejada para a barra no mobile.

## Menu - Cores e Layout



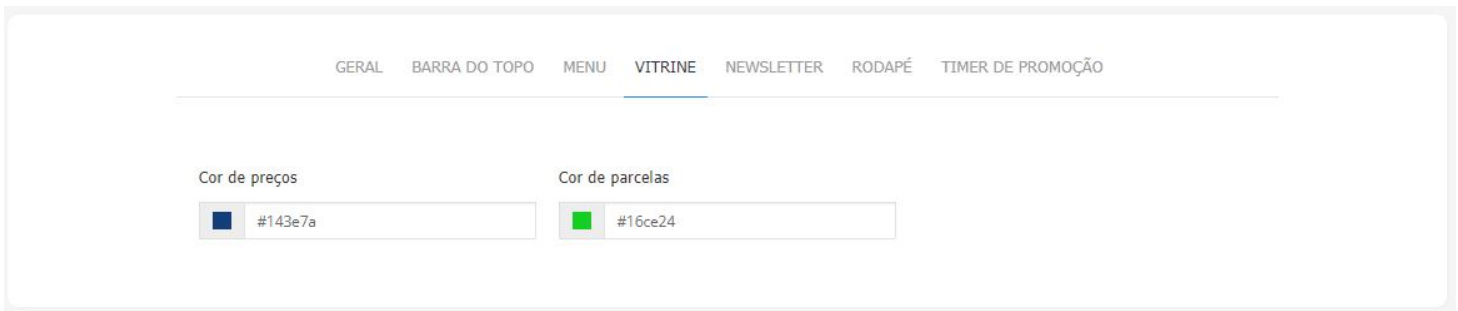
**Quantidade de Categorias no Menu:** inclua a quantidade desejada para apresentação de categorias no menu;

**Cor do texto:** inclua a cor desejada para a cor do texto das categorias no menu;

**Cor do texto ao passar o mouse:** inclua a cor desejada para ao passar o mouse apresentar;

**Cor do submenu:** inclua a cor desejada para apresentar o submenu.

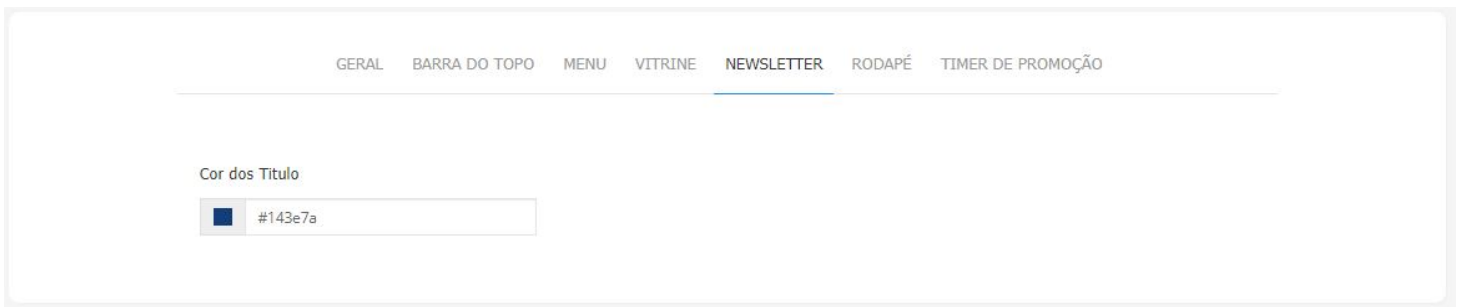
## Vitrine - Cores e Layout



**Cor de preços:** inclua a cor desejada para o preço do produto;

**Cor de parcelas:** inclua a cor desejada para a parcela do produto.

## Newsletter - Cores e Layout



**Cor dos títulos:** inclua a cor desejada para título da newsletter

## Rodapé - Cores e Layout



**Cor dos títulos:** inclua a cor dos títulos do rodapé;

**Cor dos links e textos:** inclua a cor dos links e textos do rodapé.

## Timer de Promoção - Cores e Layout

No [cadastro de produto](#) dentro do painel da loja virtual, é possível configurar o prazo que aquele produto ficará em promoção, assim, quando configurado essa promoção diretamente no produto é possível apresentar o **timer de produtos** no layout.

**Habilitar Timer de Promoção:** Sim ou Não, quando habilitado, apresentará embaixo dos produtos com promoção configurado a contagem regressiva de dias, horas, minutos e segundos, que vem diretamente do servidor da plataforma.

**Frase:** inclua a frase desejada para apresentar antes da contagem regressiva de dias, horas, minutos e segundos.



**Cor de fundo:** inclui a cor de fundo desejada para a caixa do timer de promoção.

**Cor do texto:** inclui a cor do texto desejado para apresentar no timer de promoção.

\*\* O timer de promoção apresenta na home e na página de categorias, nos produtos com preço em promoção configurada.

## Comentários da Loja - Cores e Layout

**Acesse:** Minha Loja » Aparência da Loja » Editar Tema » na aba "Cores e Layout" » Comentários da loja.



GERAL BARRA DO TOPO MENU VITRINE NEWSLETTER RODAPÉ PRODUTO MARCAS CATEGORIAS (CARROSSEL) TIMER DE PROMOÇÃO

COMENTÁRIOS DA LOJA

Habilitar Comentários  
Não

Título dos Recurso Comentários

Descrição do Recurso Comentários

Cor de Fundo #ffffff

Cor da Borda #000000

Cor do Texto Nome #000000

Cor do Texto do Comentário #000000

**Habilitar os Comentários na loja:** Sim ou Não;

**Título:** Inclua o título desejado para os comentários;

**Descrição:** Inclua a descrição desejada para os comentários;

**Cor do fundo dos comentários:** Inclua a cor desejada para o fundo dos comentários;

**Cor da borda:** Inclua a cor desejada para a borda dos comentários;

**Cor do texto "Nome":** Inclua a cor desejada para o texto;

**Cor do texto "Depoimento":** Inclua a cor desejada para o texto;

The image shows a grid of six comment forms, labeled 'Comentario 1' through 'Comentario 6'. Each form contains the following elements:

- Nome:** A text input field.
- Depoimento:** A text input field.
- Tamanho Recomendado:** A label indicating '100px x 100px'.
- Image Upload:** A small image icon followed by a 'SELECIONAR' button and a 'REMOVER' button.

Upload da imagem no **tamanho recomendado:** 100 x 100 px;

**Nome:** Inclua o nome do cliente;

**Depoimento:** Inclua o depoimento do cliente;

## Configurações - Timer Barra

The image shows a configuration panel titled 'CONFIGURAÇÕES'. It contains the following settings:

- Habilitar Timer Barra:** A dropdown menu set to 'Sim'.
- Título:** A text input field containing 'Promoção Exclusiva'.
- Frase:** A text input field containing 'Clique aqui e aproveite descontos de até 30%'.
- Data Inicial:** A date picker set to '01/03/2022'.
- Data Final:** A date picker set to '30/06/2030'.
- Cor do fundo:** A color picker set to '#20549d'.
- Cor do Timer:** A color picker set to '#ffffff'.
- Cor do Título:** A color picker set to '#16ce24'.
- Cor da Frase:** A color picker set to '#ffffff'.
- Link para redirecionar a página:** A text input field containing 'http://devrocketprimeshop.commercesuite.co'.

**Habilitar Timer Barra:** Sim ou Não;

**Título:** inclua o título desejado para apresentar no Timer Barra;

**Frase:** inclua a frase desejada para apresentar para o seu cliente no Timer Barra;

**Data Inicial:** informe a data inicial das promoções para a contagem regressiva;

**Data Final:** informe a data final das promoções para a contagem regressiva;

**Cor do Fundo:** inclua a cor desejada para o fundo;

**Cor do Timer:** inclua a cor desejada para o timer;

**Cor do título:** inclua a cor desejada para o título;

**Cor da frase:** inclua a cor desejada para a frase;

**Link para redirecionar a página:** inclua o link desejado para ao clicar, o cliente ser redirecionado a página;

**Imagem de Fundo:** inclua a imagem desejada no tamanho de 1400 x 400px

\*\* Ao encerrar a contagem regressiva configurada apresenta automaticamente a frase "Promoção finalizada" e o lojista deverá configurar uma nova promoção ou desabilitar o timer barra.

## **Banners Desktop - Tamanhos Recomendamos**

- 3 Full banner - 1600 x 500px

Local: Banner Home

- 1 Banner Tarja - 1500 x 80px

Local: Extra 1

- 3 Mini banners - 400px x 500px

Local: Extra 2, Extra 3 e Extra 4

- Banner entre seção:

- Seção 1 - 1400px x 300px

Local: Extra 5

- Seção 2 - 2 banners de 700px x 300px

Local: Extra 6 e Extra 7

### **Observações:**

- O título das imagens **não poderá possuir:** espaçamento, caractere especial, acentuações e nomes repetidos de outras imagens, pois isso pode impactar ao upar o arquivo no editor do tema.
- O peso dos banners precisará ser **menor ou igual ao peso de 350kb**, peso permitido pela Tray.

## **Inserindo os Banners na Loja (Desktop)**

Para a inserção dos [banners na loja virtual](#), **acesse:** Marketing » Banners da Loja » clique em "Cadastrar Banner".

Insira o nome, banners e a localização correta de exibição conforme o manual e salve.

**Atenção:** o banner home, para ficar rotativo deve-se selecionar a opção conforme abaixo:



## Banners Mobile - Tamanhos Recomendados

- 3 Full banner - 600 x 600px
- 1 Banner Tarja - 600 x 400px
- Banner vitrine: 600 x 600px

Os banners mobile é inserido diretamente no editor do tema.

### Observações:

- O título das imagens **não poderá possuir:** espaçamento, caractere especial, acentuações e nomes repetidos de outras imagens, pois isso pode impactar ao upar o arquivo no editor do tema.
- O peso dos banners precisará ser **menor ou igual ao peso de 350kb**, peso permitido pela Tray.

## Configurações - Banners



Para o funcionamento correto do tema **PrimeShop DevRocket**, tanto no mobile quanto desktop, pedimos que deixe selecionado as opções acima, dos quais estão listadas abaixo:

Banners responsivos;

Setas;

Efeito Fade;

Dots;

Infinito;

Autoplay;

## Cores - Banners



**Cor das setas:** inclua a cor desejada para as setas dos banners;

**Cor das setas ao passar o mouse:** inclua a cor desejada para apresentar no momento que passar o mouse;

**Cor dos dots:** inclua a cor desejada para os dots (bolinhas que apresentam juntamente com o banner home);

**Cor dos ativos:** inclua a cor desejada para os dots quando estiverem ativos;

## Geral - Vitrines

Como exibir os produtos no modo mobile

Uma coluna

Duas colunas

Escolha a forma que será exibido preços anteriores à promoção

R\$ 0,00

De: R\$ 0,00

De: R\$ 0,00

---

**Vitrine 1**  
O que exibir na primeira vitrine?

Título

Quantidade de Produtos

Destaques

Lançamentos

Frete Grátis

Promoções

Mais Vendidos

Inativo

**Vitrine 2**  
O que exibir na segunda vitrine?

Título

Quantidade de Produtos

Destaques

Lançamentos

Frete Grátis

Promoções

Mais Vendidos

Inativo

**Vitrine 3**  
O que exibir na terceira vitrine?

Título

Quantidade de Produtos

Destaques

Lançamentos

Frete Grátis

Promoções

Mais Vendidos

Inativo

**Como exibir os produtos no mobile:** escolha a quantidade de coluna desejada para apresentar na versão mobile;

**Escolha uma forma que será exibido preços anteriores à promoção:** escolha a forma de como os preços anteriores serão exibidos;

**Título:** insira o título desejado para cada vitrine - caso deixe em branco, irá apresentar o título padrão da vitrine.

**Quantidade de Produtos:** Inclua a quantidade de produtos para apresentar em casa seção;

**Vitrine 1:** escolha como deseja exibir os produtos;

**Vitrine 2:** escolha como deseja exibir os produtos;

**Vitrine 3:** escolha como deseja exibir os produtos;

**Vitrine 4:** escolha como deseja exibir os produtos;

**\*\* A opção "Inativo" não mostrará a vitrine na home.**

## Avaliações da Loja

Mostre aos seus clientes, o quanto a sua loja considera as opiniões deles. [Ative](#) e deixe visível na home as avaliações.

### Avaliações da loja



Ativa a exibição das Avaliações na Home da Loja

Para mais opções vá até as configurações do recurso em Painel/Marketing/Avaliações da loja, [clique aqui](#) para saber mais

## Considerações Finais

Você finalizou todo o passo a passo e seu tema está prontinho!

Desejamos ótimas vendas e que seu novo tema deixe seus clientes ainda mais engajados com seus produtos

É um prazer tê-lo conosco na **DevRocket!**